

Números de teléfono de los planes dentales

El nombre de su plan figura en la tarjeta de identificación de la CCO o en la carta de cobertura del OHP.

| | |
|-------------------------------------|------------------|
| Access Dental | 1-877-213-0357 - |
| Advantage Dental | 1-866-268-9631 - |
| Capitol Dental..... | 1-800-525-6800 - |
| CareOregon Dental | 1-888-440-9912 - |
| Family Dental Care | 1-866-875-1199 - |
| Kaiser | 1-800-813-2000 - |
| Managed Dental Care of Oregon | 1-800-538-9604 - |
| ODS Community Health | 1-800-342-0526 - |
| Willamette Dental | 1-855-433-6825 - |

Consejos para una sonrisa saludable

La enfermedad dental es la enfermedad principal entre los niños y puede prevenirse en un 100%.

- Consulte con su dentista sobre el uso de flúor y selladores para proteger los dientes y mantenerlos fuertes.
- Incluso los adolescentes deberían consultar al dentista dos veces al año.

Corte esta tarjeta con cuidado y téngala a mano para obtener atención dental.

Plan dental del OHP

Número de teléfono del plan

¿No sabe si tiene un plan dental?

Llame al Servicio de Atención al Cliente del OHP al 1-800-273-0557 (TTY 711).

Números de teléfono de las CCO

Si no sabe cuál es su plan dental, llame a la CCO.

| | |
|---|----------------|
| AllCare CCO | 1-888-460-0185 |
| Cascade Health Alliance | 1-888-989-7846 |
| Columbia Pacific CCO | 1-855-722-8206 |
| Eastern Oregon CCO | 1-888-788-9821 |
| FamilyCare Inc..... | 1-800-458-9518 |
| Health Share of Oregon..... | 1-888-519-3845 |
| InterCommunity Health Network | 1-800-832-4580 |
| Jackson Care Connect..... | 1-855-722-8208 |
| PacificSource Community Solutions | 1-800-431-4135 |
| PrimaryHealth of Josephine County..... | 1-800-471-0304 |
| Trillium Community Health Plan..... | 1-877-600-5472 |
| Umpqua Health Alliance | 1-800-676-7735 |
| Western Oregon Advanced Health | 1-800-264-0014 |
| Willamette Valley Community Health | 1-866-362-4794 |
| Yamhill Community Care Organization..... | 1-855-722-8205 |



PLAN DE SALUD DE OREGÓN (OHP)
BENEFICIOS DENTALES

¿Tiene OHP? ¡Entonces tiene cobertura dental!

Oregon
Health
Authority

Oregon
HEALTH
PLAN

Las personas con discapacidades o con conocimiento limitado del inglés pueden solicitar este documento en diferente formato o en otro idioma. Para ello deben comunicarse con el Plan de Salud de Oregon (OHP) al 1-800-273-0557 o al 711 para TTY.

SP OHP 7224 (08/2015)

Oregon
Health
Authority

Oregon
HEALTH
PLAN

Cobertura dental

Si usted tiene OHP, tiene cobertura dental.

- Si usted está inscrito en una organización de atención coordinada (CCO), es muy probable que tenga cobertura dental. Las CCO trabajan con los planes dentales de cada lugar para proporcionar atención dental a sus miembros.
- Si no está inscrito en una CCO, puede obtener atención dental de una organización de atención dental (DCO) local o estar en un OHP de pago por servicio, también llamado de “tarjeta abierta”.

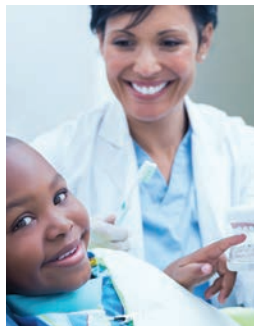
Cobertura dental de las CCO

Si usted tiene cobertura dental a través de una CCO, la CCO le asignará un plan dental local.

- Usted puede elegir o cambiar de plan dental. Para ello, llame a la CCO. También indíquelo a la CCO si usted tiene un dentista de confianza que prefiere que lo atienda.
- Usted puede elegir o cambiar de dentista. Para ello, llame al plan dental.
- Si usted no sabe cuál es su plan dental, llame a la CCO.

Cobertura dental de las DCO

- El plan dental de la DCO recibe pagos para atender sus necesidades dentales. La DCO puede darle una lista de dentistas para que usted escoja uno, o elegir uno para usted. De cualquier forma, el objetivo es conectarlo con un dentista que lo atienda en forma regular.
- Usted puede elegir o cambiar de dentista. Para ello, llame al plan dental.



Cobertura dental de pago por servicio

Si usted tiene cobertura dental de tarjeta abierta o de pago por servicio (FFS), **no** se le asignará un plan dental. Usted deberá conseguir un dentista que acepte su tarjeta de identificación del OHP. El OHP le pagará al dentista por los servicios que le brinde a usted.

- Vaya a www.insurekidsnow.gov/state/oregon/oregon_oral.html para conseguir un dentista que atienda por el OHP. Seleccione el plan de beneficios “Oregon Health Plan – Fee for Service”.
- Para obtener ayuda, llame al Servicio de Atención al Cliente del OHP al **1-800-273-0557**. También podría inscribirse en una DCO.



Quejas

¿Tiene alguna preocupación o queja sobre la atención dental que recibe? Llame a la CCO (ver al reverso de este folleto), al Servicio de Atención al Cliente de su plan dental (ver “Números de teléfono de los planes dentales”) o al Servicio de Atención al Cliente del OHP al **1-800-273-0557**.

Atención dental

Aproveche al máximo su cobertura

Consulte al dentista al menos una vez por año, aunque no sea de urgencia. Las visitas regulares al dentista son importantes para su salud.

Si tiene una emergencia dental

Una “emergencia” dental es algo que requiere tratamiento inmediato, como un dolor de muelas agudo, un diente quebrado por un golpe o una infección grave.

- Si tiene una emergencia dental, llame al dentista.
- Si no puede comunicarse con el dentista o no tiene dentista, llame al plan dental.
- En una verdadera emergencia (por ejemplo, un sangrado que no se detiene), puede acudir a la sala de emergencias de un hospital.

Claves para una buena salud bucal

- Consulte al dentista en forma regular. El cuidado dental también es seguro e importante durante el embarazo.
- Nunca es demasiado temprano para ir al dentista. Haga revisar los dientes de su bebé antes de que cumpla un año.
- Los dientes de los bebés son importantes. Limpie los dientes y las encías de su bebé con un paño.
- Lávese los dientes dos veces al día con dentífrico con flúor. Los niños pequeños necesitan ayuda para lavarse los dientes. No olvide usar hilo dental.
- Coma bien. Evite los alimentos y las bebidas con azúcar.
- Beba agua con flúor o tome suplementos con flúor.
- Evite los productos a base de tabaco, incluso el tabaco sin humo.



PLAN DE SALUD DE OREGÓN (OHP)
BENEFICIOS DENTALES

Oregon
Health
Authority

Oregon
HEALTH PLAN